**Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hotel „ASTERRA“**

1. **Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge des Hotels, soweit keine abweichenden Regelungen getroffen wurden.

1. **Vertragsverhältnis**

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten wird das Vertragsverhältnis mit der Annahme einer verbindlichen Reservierung oder Bestellung begründe Bestätigung der Bestellung. Der Besteller haftet generell für die durch ihn vorgenommene Bestellung gegenüber des Hotels.

1. **An- und Abreise**

Gebuchte Zimmer stehen dem Gast bei Anreise ab 14 Uhr und am Abreisetag bis 11 Uhr zur Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich der Hotelier das Recht vor, bestellte Zimmer nach 20 Uhr anderweitig zu vergeben.

Aus versicherungsrechtlichen Gründen dürfen Akkus von Fahrrädern nur während der Öffnungszeiten der Rezeption unter Aufsicht geladen werden. In den Hotelzimmern ist das Laden untersagt..

1. **Preise**

Als Vertragsgrundlage gelten die jeweiligen Preislisten. Es sind immer Endpreise und sind bei Anreise ohne Abzug fällig. Für Firmen können Kostenübernahmeerklärungen akzeptiert werden, hierfür gilt als Zahlungsziel 14 Tage ab Rechnungsdatum.

1. **Rücktritt und Stornierung**

Kostenfrei bis 31 Tage vor Anreise

Stornierungskosten

* Von 21 - 30 Tage vor Anreise 10 %
* Von 20 - 14 Tage vor Anreise 30 %
* Von 13 - 4 Tage vor Anreise 40 %
* Bei Stornierung von weniger als 4 Tage vor Anreise 80 %

Bei pandemiebedingter Stornierung kostenfrei.

1. **Haftung**

Das Hotel haftet nach §§ 535 ff BGB bzw. weiteren gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere nach

§§ 701 ff BGB für eingebrachte Sachen.

1. **Abweichungen und Änderungen**

Sämtliche Abreden oder abweichende Vereinbarungen müssen schriftlich mit der Geschäftsführung des Hotels vereinbart werden

1. **Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist das für den Sitz des Hotels zuständige Gericht. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland